

2018 年 11 月

お客様各位

『真空の圧力で粒が固まっている場合がありますのでご注意ください。』

株式会社バンガードインターナショナルフーズ
お客様相談室： 043-498-8410

いつも弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

パッケージに『パッキングの特性上、真空の圧力により、粒の付着、割れ、粉が見られる場合があります。』と記載しておりますように、弊社のドライフードは真空パックの圧力で粒が固まる場合がございます。

季節にかかわらず発生いたしますが、気温が低下するこれからの時期は特に発生しやすくなります。

まれに手でほぐせないほど固くなってしまう場合がございますが品質には問題ございません。

こうした際には、袋ごとフード全体をほんの少し温めていただくことでほぐすことができます。

温め方

- 1) 常温(室温)に半日～1 日程度置いて温める。
- 2) ストーブなど暖房器具の近くにフードがほんのり温まるまで置く。
- 3) 電子レンジに袋ごと入れて約 10 秒程度温める(ワット数は一番弱い設定に)。

以上のような方法で、フード全体を温めていただくと固まったフードをほぐすことができます。

温度が高くなりすぎると、熱に弱い成分が壊れる場合がありますのでほんのり温める程度にとどめてください。

お客様には大変お手数をお掛けして恐縮ですが、新鮮なフードをお手元までお届けする真空パックの止むを得ない現象としてご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上