

2020年11月

お客様各位

キドニア(賞味期限 2022-09)真空圧でフードが固まっている件についてのご案内

株式会社バンガードインターナショナルフーズ

いつも弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

パッケージ裏面に『パッキングの特性上、真空の圧力により、粒の付着、割れ、粉が見られる場合があります』と記載しております通り、今回お届けいたしますキドニア(賞味期限 2022-09)は真空の圧力で粒が固まっております。

また、粒の色が濃く、においも強い傾向にございますが、品質の異常ではございません。

真空圧で固まったフードは、開封してしばらく(半日～1日程度)置いていただくと、圧力から開放されて簡単にほぐすことができるようになります。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、新鮮なフードをお手元までお届けする真空パックの止むを得ない現象として、また、粒の違いにつきましても見た目を良くするための人工着色料や香料を使用しておらず、自然な原材料を使用しているためとご理解・ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

以上